



Algemene voorwaarden cursussen en trainingen

De algemene voorwaarden van Stichting EFT-Nederland vormen geen uitzondering op gangbare algemene voorwaarden en zijn dus redelijk eenzijdig en zwart-wit geformuleerd. Wij willen echter met u samenwerken op basis van een tweetal kenmerken: duurzaamheid en wederkerigheid. Wij geloven in relaties die nu en in de toekomst in balans zijn. Wij zullen bij een klacht of conflict dan ook altijd vanuit deze twee waarden handelen.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van, alsmede elke overeenkomst tussen Stichting EFT-Nederland, hierna te noemen: 'EFT-NL', en een Cursist, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

EFT-NL verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op alle opleidingen, cursussen, trainingen, congressen en bijeenkomsten in het open aanbod van EFT-NL waarvoor men zich individueel bij EFT-NL kan inschrijven. Onder bijeenkomsten worden onder andere masterclasses, studiedagen en symposia verstaan. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op elk aanbod van EFT-NL voor activiteiten die incompany worden uitgevoerd, dat wil zeggen uitgevoerd binnen de organisatie van de Cursist, én op het maatwerkeraanbod dat speciaal voor de Cursist is ontwikkeld aan de hand van specifieke leerwensen en de situatie binnen de instelling van de Cursist.

Bij verschillen tussen de inhoud van de overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd voor.

Mondelinge mededelingen van medewerkers van EFT-NL binden EFT-NL niet, tenzij deze door een tot vertegenwoordiging bevoegde medewerker van EFT-NL schriftelijk aan de Cursist worden bevestigd.

Alle gegevens en alle informatie die door de Cursist verstrekt wordt zal door EFT-NL en door de aan EFT-NL verbonden docenten en assistenten vertrouwelijk behandeld worden. De Cursist verplicht zich op zijn kant alle in de opleiding, cursus of training, congres of bijeenkomst opgedane kennis van vertrouwelijke aard vertrouwelijk te behandelen.

De door EFT-NL opgeslagen versie van een elektronisch bericht geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs door de Cursist. Een door EFT-NL verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de

Cursist op de dag van verzending, tenzij de Cursist bewijst dat deze communicatie niet ontvangen is. Voor zover de communicatie niet ontvangen is als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Cursist, komt dit voor risico van de Cursist.

Offertes en aanbiedingen

Algemeen

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn, indien van toepassing, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Het boek *Veilig Verbinden* van Sue Johnson is verplichte literatuur en moet door de cursist zelf worden aangeschaft. Andere cursusmaterialen zijn, mits niet anders vermeld, inbegrepen in de prijs van de cursus.

Voor opleidingen, cursussen en trainingen met open inschrijving

- De Cursist schrijft zich in voor een opleiding, cursus of training door het (al dan niet online) invullen en verzenden van het inschrijfformulier en door betaling van het cursusgeld. De Cursist is zelf verantwoordelijk voor het invullen en verzenden van het juiste inschrijfformulier en de betaling naar de juiste bankrekening.
- Telefonisch reserveren is niet mogelijk.
- Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
- Na ontvangst van het inschrijfformulier stuurt EFT-NL een automatisch gegenereerde bevestiging van inschrijving per e-mail naar de Cursist. Deze bevestiging vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van doorgang van de opleiding/cursus/training, beschikbaarheid van plaats en het voldoen aan de eventuele toelatingseisen.
- Binnen vier weken na inschrijving ontvangt de Cursist tevens een factuur op naam. De factuur wordt altijd gestuurd naar het mail adres van de Cursist, met in de aanheft het adres dat de Cursist bij registratie heeft aangegeven. De Cursist is verantwoordelijk voor de tijdige betaling. De registratie van de Cursist is pas compleet op het moment dat EFT-NL de betaling heeft ontvangen. Indien de werkgever van de Cursist de kosten van de opleiding, cursus of training voor haar rekening neemt, ontslaat dat de Cursist niet van de verantwoordelijkheid voor de tijdige betaling. Rechtstreekse betaling van de werkgever van de Cursist aan EFT-NL is ook mogelijk.
- Aanbetaling: In uitzonderingsgevallen is het mogelijk om gebruik te maken van een aanbetaling. Mits de Cursist hiervan gebruik wil maken moet hij dit schriftelijk bij EFT-NL kenbaar maken. Voor de Basistraining geldt dat minstens 50% (naar boven afgerond naar het volgende door € 50,00 te delen bedrag) van de cursusbijdrage bij inschrijving betaald moeten worden en het resterende bedrag uiterlijk 3 maanden voor begin van de training. Voor de Verdiepingstraining geldt dat minstens 33% (naar boven afgerond naar het volgende door € 50,00 te delen bedrag) van de cursusbijdrage bij inschrijving betaald moeten worden, vervolgens hetzelfde bedrag uiterlijk 4 maanden voor begin van de training en het resterende bedrag uiterlijk 2 maanden voor begin van de training.

- Circa vier weken voor aanvang van de opleiding/cursus/training ontvangt de Cursist bericht over doorgang van de opleiding/cursus/training met nadere informatie (indien van toepassing).

Voor congressen en bijeenkomsten

- Cursist schrijft zich in voor een congres of bijeenkomst door het online invullen en verzenden van een inschrijfformulier en door betaling van het registratiegeld. De Cursist is zelf verantwoordelijk voor het invullen en verzenden van het juiste inschrijfformulier en de betaling naar de juiste bankrekening.
- Telefonisch reserveren is niet mogelijk.
- Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
- Na ontvangst van het inschrijfformulier, stuurt EFT-NL een automatisch gegenereerde bevestiging van inschrijving per e-mail naar de Cursist. Deze bevestiging vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van doorgang van het congres of de bijeenkomst.
- Binnen vier weken na inschrijving ontvangt de Cursist tevens een factuur op naam. De factuur wordt altijd gestuurd naar het mail adres van de Cursist, met in de aanheft het adres dat de Cursist bij registratie heeft aangegeven. De Cursist is verantwoordelijk voor de tijdige betaling. De registratie van de Cursist is pas compleet op het moment dat EFT-NL de betaling heeft ontvangen. Indien de werkgever van de Cursist de kosten van de opleiding, cursus of training voor haar rekening neemt, ontslaat dat de Cursist niet van de verantwoordelijkheid voor de tijdige betaling. Rechtstreekse betaling van de werkgever van de Cursist aan EFT-NL is ook mogelijk.
- Congressen: circa twee weken voorafgaand aan het congres ontvangt de Cursist bericht over doorgang en zijn toegangsbewijs (indien van toepassing).
- Bijeenkomsten: circa twee weken voorafgaand aan de bijeenkomst ontvangt de Cursist bericht over doorgang.

Voor maatwerk en incompany opdrachten

Alle offertes en aanbiedingen van EFT-NL zijn drie maanden geldig, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Na afloop van de gestelde termijn kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend. EFT-NL kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Cursist redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien de Cursist afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is EFT-NL daaraan niet gebonden. EFT-NL zal in dat geval, indien EFT-NL dat wenst, een nieuwe offerte of aanbieding sturen dan wel de oorspronkelijke offerte handhaven. Een samengestelde prijsopgave verplicht EFT-NL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

> door EFT-NL

EFT-NL is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onder meer indien:

- er naar het oordeel van EFT-NL onvoldoende inschrijvingen zijn voor een opleiding, cursus of training, congres of bijeenkomst
- één of meerdere docenten onverwacht uitvalt en er geen vervanger gevonden kan worden
- de Cursist de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
- na het sluiten van de overeenkomst EFT-NL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cursist de verplichtingen niet zal nakomen
- de Cursist bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
- door de vertraging aan de zijde van de Cursist niet langer van EFT-NL kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen
- de Cursist niet voldoet aan de gestelde vooropleidingseisen. Mits er vooropleidingseisen zijn, zullen deze in het inschrijfformulier kenbaar gemaakt worden. De Cursist wordt vervolgens geacht om te bewijzen aan deze vooropleidingseisen te voldoen door het opsturen van relevante documenten en certificaten. Of een vervanger aan de vooropleidingseisen voldoet, is ter beoordeling van EFT-NL. De vooropleidingseisen staan, indien van toepassing, beschreven op de website van EFT-NL bij de betreffende opleidings-/cursusinformatie.

Voor zover EFT-NL de opleiding, cursus of training, congres of bijeenkomst ontbindt omdat er onvoldoende inschrijvingen zijn of één of meerdere docenten onverwacht uitvalt en geen vervanger gevonden kan worden, is EFT-NL verplicht om de cursusbijdrage binnen vier weken terug te betalen. Voor zover de Cursist voorafgaand aan de opleiding, cursus, training, congres, bijeenkomst of incompany opdracht zijn (financiële) verplichtingen jegens EFT-NL niet is nagekomen, is EFT-NL gerechtigd de Cursist toegang te weigeren. Wordt toegang geweigerd, dan is de Cursist desondanks gehouden hetgeen bij hem in rekening is gebracht te voldoen.

> door de Cursist

Wettelijke bedenktijd voor het open aanbod, congressen en bijeenkomsten bij online inschrijving via de website van EFT-NL

Gedurende 7 werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst heeft de Cursist het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden, tenzij de dienstverlening voor de afloop van de termijn met instemming van de Cursist reeds is begonnen. Ontbinden kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als ontbindingsdatum geldt de datum van het poststempel van een door EFT-NL ontvangen

brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de Cursist.

Voor opleidingen, cursussen en trainingen met open inschrijving

- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door EFT-NL ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail van de Cursist.
- Bij annulering tot 5 weken voor aanvang van de opleiding/cursus/training is de Cursist aan EFT-NL €55,00 administratiekosten verschuldigd, tenzij anders vermeldt.
- Bij annulering binnen 5 weken voor aanvang van de opleiding/cursus/training of tijdens de opleiding/cursus/training is de Cursist de volledige prijs verschuldigd, tenzij anders vermeldt.
- Indien de Cursist annuleert binnen 5 weken voor aanvang van de opleiding/cursus/training en een vervanger voordraagt die aan de gestelde toelatingseisen voldoet en EFT-NL hiervan uiterlijk 2 weken voor de aanvangsdatum op de hoogte stelt, is de Cursist aan EFT-NL €55,00 administratiekosten verschuldigd.
- Indien de Cursist annuleert binnen 5 weken voor aanvang van de opleiding/cursus/training en EFT-NL kan een vervanger van haar wachtlijst laten deelnemen die aan de gestelde toelatingseisen voldoet, is de Cursist aan EFT-NL €55,00 administratiekosten verschuldigd.
- Of een vervanger aan de toelatingseisen voldoet, is ter beoordeling van EFT-NL. De toelatingseisen staan, indien van toepassing, beschreven op de website van EFT-NL bij de betreffende opleidings-/cursusinformatie.

Voor congressen en bijeenkomsten

Annulering is niet mogelijk na de wettelijke bedenktijd. Bij verhindering kan de Cursist iemand anders in zijn plaats laten deelnemen, mits de Cursist EFT-NL hiervan uiterlijk 1 week van tevoren op de hoogte stelt.

Voor maatwerk en incompany opdrachten

- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door EFT-NL van Cursist ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail.
- Bij annulering tussen de 3 en 5 weken voor aanvang van de opdracht is de Cursist 50% van de kosten verschuldigd. Bij annuleren binnen 3 weken voor aanvang van de opdracht is de Cursist 100% van de kosten verschuldigd.

Uitval docent door overmacht

Bij uitval van een docent door overmacht zal EFT-NL zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal EFT-NL zo spoedig mogelijk met een alternatieve lesdatum komen. In dit geval heeft de Cursist geen recht op (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. De extra kosten voor de verzorging van lesdagen die hieruit voortvloeien, zijn voor EFT-NL. Uitval van een docent door overmacht alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de Cursist.

Betaling en incassokosten

EFT-NL factureert bij inschrijving, betalingsdatum geldt als inschrijfdatum. Zij is tevens gerechtigd om periodiek te factureren. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien de Cursist in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Cursist van rechtswege in verzuim. De Cursist is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cursist in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Naast deze rente is de Cursist, ingeval van niet tijdige betaling, administratiekosten verschuldigd. Deze bedragen €25,00 per factuur.

Auteursrecht

Het auteursrecht op de door EFT-NL uitgegeven brochures en cursusmateriaal berust bij EFT-NL, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EFT-NL zullen door de Cursist geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden verveelvoudigd.

Beperking aansprakelijkheid

EFT-NL is nimmer aansprakelijk voor schade welke de Cursist lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van EFT-NL of door haar ingeschakelde derden. EFT-NL is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten. Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat EFT-NL nimmer tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is. Wanneer de verzekeraar niet tot uitbetaling overgaat, is EFT-NL nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan hetgeen door EFT-NL in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst, waarbij de schade is ontstaan.

Geschillen

EFT-NL hecht aan tevreden relaties. Waar gewerkt wordt, kunnen echter misverstanden ontstaan of kunnen fouten worden gemaakt. Indien een Cursist ontevreden is over producten of diensten van EFT-NL, kan deze contact opnemen met de betreffende medewerker(s) of een formele klacht indienen met behulp van het klachtenformulier van EFT-NL.

Op alle met EFT-NL gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De klachtenprocedure sluit niet uit dat Cursist zich tot de burgerlijke rechter kan wenden.

Duur van de overeenkomst

De overeenkomst gaat in op het moment van betaling (na inschrijving) tot en met de laatste cursusdag, die vermeld staat op het inschrijfformulier.